

KUNDENBEFRAGUNG

Kurs: _____

1. BEURTEILEN SIE DEN KURS:

1.1 Die Kursdauer war....

angemessen zu kurz zu lang

Begründung: _____

1.2 Die gewählte Tageszeit des Kurses war....

angemessen lieber früher: _____ lieber später: _____

1.3 Die Raumausstattung war....

einwandfrei zufriedenstellend mangelhaft

Begründung: _____

1.4 Das Begleitmaterial zum Kurs (Skripten etc.) – falls benötigt – war...

ausführlich ausreichend nicht erforderlich

Begründung: _____

2. BEURTEILEN SIE IHRE/N KURSLEITER/IN:

Name des Kursleitenden

2.1. Fachliche Kompetenz und pädagogischen Fähigkeiten:

hervorragend gut nicht ausreichend

Begründung: _____

2.2 Zuverlässigkeit/Pünktlichkeit:

hervorragend schlecht

3. SERVICE DER VOLKSHOCHSCHULE:

3.1 Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung und Information)?

unkompliziert und schnell zufriedenstellend mangelhaft

Begründung: _____

3.2 Wie sind Sie auf den Kurs aufmerksam geworden?

Programmheft der vhs Internetseite der vhs Presseveröffentlichung

sonstiges: _____

3.3 Welches Angebot vermissen Sie im Programm der vhs?

Bitte zurück an:

vhs Stadt Ansbach
Kanalstr. 2-12
91522 Ansbach
E-Mail: vhs@ansbach.de

Gerne können Sie Ihre Daten freiwillig angeben:

Name: _____

Anschrift: _____